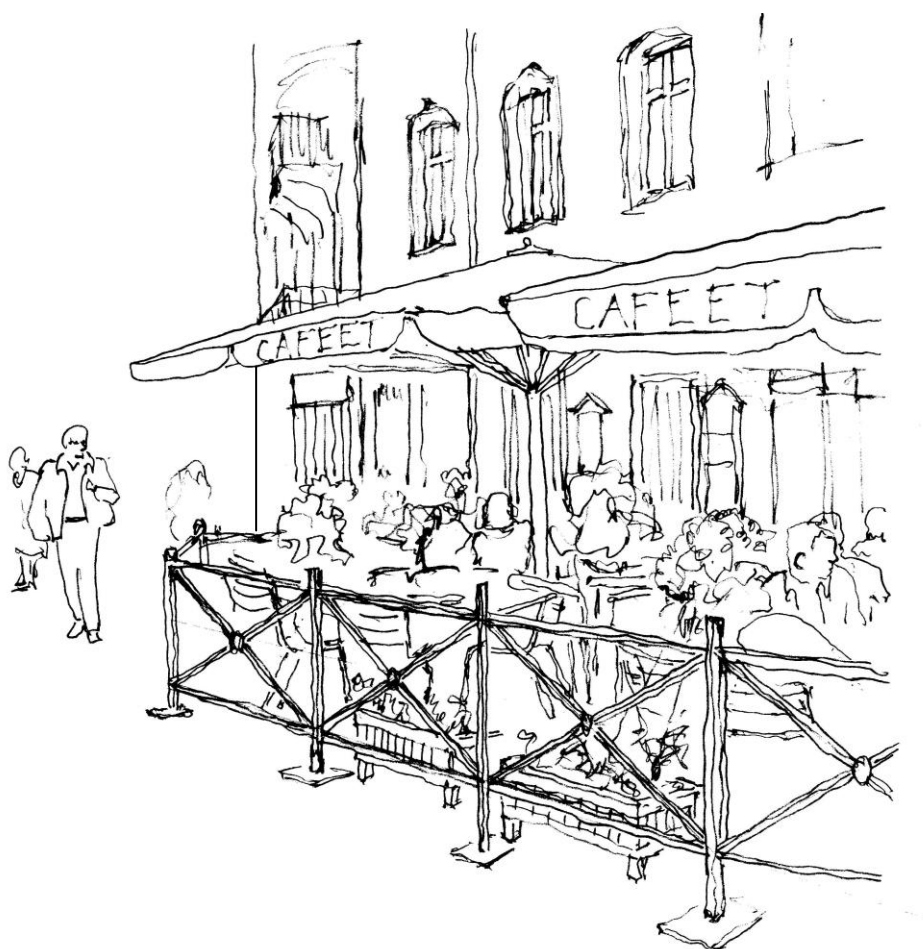


Styrande dokument

Riktlinjer för uteserveringar på gator, torg och andra allmänna platser

Fastställd av kommunstyrelsen 2019-05-21, § 145



RIKTLINJER FÖR UTESERVERINGAR PÅ GATOR, TORG OCH ANDRA ALLMÄNNA PLATSER

Uteserveringar är framförallt sommartid ett naturligt och omtyckt inslag i Oskarshamns stadsmiljö, och bidrar starkt till en attraktiv atmosfär. För allas trivsel är det dock viktigt att de inte försämrar för andra inslag i stadens liv. För att undvika sådana problem tas dessa riktlinjer fram av en arbetsgrupp med representanter för tekniska kontoret, samhällsbyggnadskontoret, socialförvaltningen och kommunstyrelseförvaltningen.

Övergripande mål:

- Uteserveringar ska ges en prydlig, vacker och enkel utformning. Välj material, färg, form och möbler så att det passar in i stadsmiljön.
- Uteserveringar ska vara tillgängliga för och kunna besökas av alla, oavsett eventuella funktionshinder.
- Uteserveringar ska placeras och utformas så att de inte hindrar folk att komma förbi dem.

Utformning:

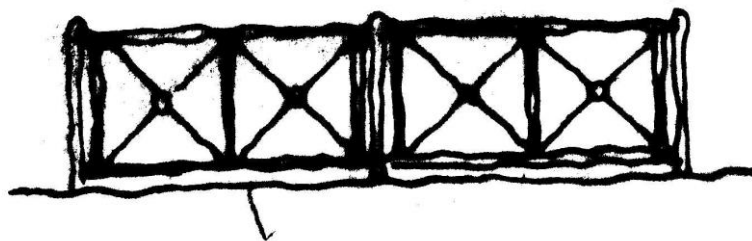
Stadsmiljön får sin unika karaktär av bland annat husfasader och gatans utformning. Hur avgränsningen, möblemanget och parasoller eller en markis ser ut betyder mycket för helhetsintrycket. Ta därför hänsyn till omgivningarna när du planerar din uteservering.

Tak: Uteserveringar ska vara öppna och uppfattas som en del av gaturummet. I den mån man behöver skydd mot solen eller nederbörd, rekommenderas att parasoller används. Markiser som fälls in eller ut från fasaden måste anpassas till platsens förutsättningar och får inte sticka utanför den upplåtta ytan. Stödben eller liknande får inte förekomma. Uteserveringar får inte förses med fasta tak. Markiser eller parasoll kan förses med en måttligt hög kapp där serveringens namn samt viss märkesreklam kan förekomma. Markiser eller parasoller ska också ha betryggande brandtålighet, stabilitet och ska erbjuda betryggande säkerhet mot brand och får inte vara av material som vid brandpåverkan avger droppar i smält form (plast och liknande). Exempel på acceptabla material är tygtextil. Sammanhängande markis som gör att det längsta gångavståndet till utrymningsväg från uteserveringen överstiger 15 meter ska vara skyddade med flamskyddsmedel alternativt utförda av brandhämmande material.

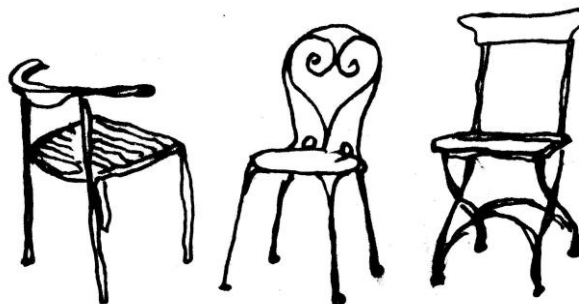


Golv: Uteserveringar är en del av stadens uterum. Beläggningen på trottoarer och torg ska därför naturligen vara uteserveringens golv. Serveringen bör kunna fungera trots att marken lutar måttligt. Om beläggningen har stora ojämnheter eller lutar påtagligt kan en låg uppbyggnad vara befogad. Denna utformas i samråd med tekniska kontoret. Uteserveringen får inte sträcka sig närmare än 40 cm ifrån våra taktilla stråk, på de gator där dessa finns. Tillgänglighet för alla är en förutsättning.

Väggar: Om uteserveringen avgränsas med staket, bör staketen vara cirka 90 cm högt och ha en tvärså cirka 20 cm från marken för att kunna uppmärksammas av synskadade med teknikkäpp. Avgränsningens höjd bör aldrig överskrida 1,1 meter. Smidesstaket med eller utan markisväv kan vara en lämplig avgränsning. Avgränsning är en förutsättning för att få servera alkoholhaltiga drycker på uteserveringen. Om avgränsningen behöver förankras i marken måste detta ske i samråd med tekniska kontoret.



Möbler: Möblerna ska vara välkomnande för gästerna och vara anpassade till offentlig miljö. Kraftiga trämöbler och vita plastmöbler passar dåligt in i stadsmiljön.



Bar: Om uteserveringen är stor, eller inte är belägen i omedelbar anslutning till näringsstället kan behov finnas av att förse den med en bar- eller serveringsdisk. En sådan disk får inte uppfattas som en byggnad utan ska ges en lätt karaktär. Inga väggar tillåts för att hålla upp taket. Ansökan för uteservering med bar ska innehålla en redovisning av diskens utseende.

Utryckning: Tillgängligheten till byggnaden och intilliggande byggnader ska garanteras för räddningstjänstens personal och fordon, en räddningsinsats får inte fördröjas och brandposter får inte övertäckas.

Övrigt: Det ska alltid finnas minst 1,5 meter fri passage på trottoarer förbi serveringar. Blomlådor och krukor för dekoration utformas på ett stadsmässigt sätt. Välj inte växter som kan ge allergiproblem. Nyttjaren har ansvaret för renhållningen inom serveringen och i dess omedelbara närhet. Trottoarprataren ska tas in på natten under tid för snöröjning. Om trottoarpratarens skyltmått överstiger 1m² så kan det i vissa fall krävas bygglov.



Utrymningsvägar

Från uteserveringen ska det finnas minst en utrymningsväg (dörr/grind) som leder direkt ut till det fria utanför staketet. Är uteserveringen avsedd för fler än 30 personer ska det finnas minst två av varandra oberoende utrymningsvägar. Utrymningsvägar ska ha en fri bredd om minst 90 cm eller om utrymningsvägen betjänar fler än 150 personer ska den fria bredden vara minst 120 cm. Dörr/grind ska vara lätta att öppna och får inte vara låsbar med nyckel eller annat redskap. Ifall utrymningsvägen från restaurangens inomhusservering går ut på uteserveringen räknas även uteserveringen som del av utrymningsvägen får därmed inte blockeras.

Säsongen

Tillstånd för uteserveringar kan i huvudsak ges för perioden 15/4 till 31/10. Under vinterhalvåret kan tillstånd ges till enklare uteserveringar med ett fåtal stolar och bord i direkt anslutning till restaurangens fasad. Under vinterhalvåret tas normalt möbleringen in på natten och får inte hindra snöröjning etc. Ett tillstånd för uteservering kan tidsmässigt sökas på maximalt 2 år.

Ansökan

Markupplåtelse: För att anordna uteservering på allmän plats behöver man ha tillstånd från polismyndigheten. Polisen kan endast ge tillståndet om kommunen har godkänt förslaget. Det är bra med en tidig kontakt med tekniska kontoret trafikingenjör.

Följande handlingar krävs i en ansökan:

1. Ansökan om markupplåtelse.
2. Situationsplan eller karta med uteserveringens placering måttsett.
3. Beskrivning av all utrustning (bord, stolar, parasoller, avgränsningar, blomlådor m.m.) i form av foton, bilder eller tydlig beskrivning.

Bygglov: Vid tveksamhet bör bygglovsfunktionen kontaktas. Bygglovsfunktionen har telefontid måndag-torsdag kl. 09:30-11:30 och nås på telefon: 0491-887 30.

Livsmedel: Livsmedelsverksamheten ska vara registrerad hos Samhällsbyggnadskontoret. Tänk på att informera samhällsbyggnadskontoret om ändringar planeras i hanteringen av livsmedel.

Serveringstillstånd: För att få servera öl, vin eller sprit krävs serveringstillstånd. Den som redan har tillstånd behöver utvidga detta så att det även gäller uteserveringen. I tillståndet anges under vilka tider servering får ske. Tillstånd söks vid socialnämnden. För den som redan har serveringstillstånd och ska ändra storleken på sin befintliga uteservering, eller på annat sätt förändra uteserveringen i större omfattning, krävs att man ansöker om ändring av sitt serveringstillstånd. Kontakt kan tas med servicecenter via telefon 0491-88000 eller mejl servicecenter@oskarshamn.se.

Ljudmiljö

Musik för serveringens gäster får spelas, men den får inte vara störande för omgivningen. Tänk på att du bara spelar för dina gäster. En rimlig ljudnivå är svag ”bakgrundsmusik” som inte överröstar ett normalt samtal. Fönster och dörrar mot gatan ska hållas stängda om störande verksamhet pågår i restaurangen inomhus.

För att få anordna musikarrangemang, exempelvis liveuppträdande och DJ-spelning, ska ansökan om tillstånd lämnas till polisen. Även om högre riktvärden är tillåtna för tillfälliga event är risken stor att omgivningen störs. Tänk därför på att anpassa ljudnivån. Du ska genom ljudmätning kunna visa att buller från musik etc. inte överstiger Folkhälsomyndighetens rekommenderade riktvärden.

Tänk på att uteserveringens möbler efter stängningsdags förvaras så att de inte kan användas av obehöriga och orsaka störningar till omgivningen.

Om klagomål uppkommer kan samhällsbyggnadsnämnden besluta att begränsa serveringstiden ytterligare. Vi debiterar en tillsynsavgift om klagomålet är befogat. Har du funderingar kring detta så kontakta samhällsbyggnadskontoret för rådgivning.

Rökning:

Fr.o.m. 1 juli 2019 råder det rökförbud på restauranger och andra serveringsställen. Rökförbudet gäller servering både inomhus och utomhus. Rökförbudet gäller även vid entréer till restauranger och andra rökfria lokaler som allmänheten har tillträde till. Förbudet gäller inte bara cigaretter utan även andra tobaksprodukter som behöver hettas upp för att inhaleras samt E-cigaretter och rökning av örtprodukter. Syftet med rökförbudet är att människor inte ska behöva passera rök för att ta sig in i lokaler eller sitta i rök. Som verksamhetsutövare ska du genom skyltning tydligt informera om rökförbudet och vid behov ingripa med information och tillsägelser. Om någon trots tillsägelse röker där rökning inte är tillåten, får denne avvisas. Tänk även på att avlägsna askkoppar på uteserveringar och i närheten av entréer.