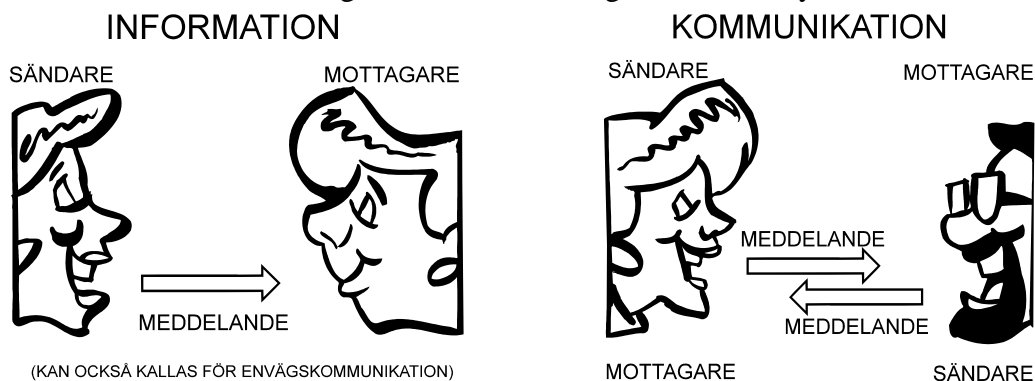


Informationspolicy för Oskarshamns kommun

Information är när ett meddelande går från en sändare till en mottagare.
Kommunikation är ömsesidig, sändare och mottagare har ett utbyte av meddelanden.



Informationen ska vara planerad och utformad så att den underlättar för allmänheten, kommuninvånare och anställda att ta del av och påverka kommunens verksamhet. Genom att beskriva arbetet och besluten i kommunens nämnder, styrelser och verksamheter ska kommunen skapa förutsättningar för ett ökat engagemang och en större delaktighet i kommunala frågor. Detta ska i sin tur leda till att förståelsen ökar för de beslut som tas. Som en följd av det ska också förtroendet öka för kommunen som serviceorgan och arbetsgivare.

Det interna informationsflödet ska dessutom höja kunskapsnivån i organisationen, stärka de positiva attityderna och bidra till att en flexiblare och effektivare organisation skapas. En organisation som garanterar allmänheten/kommuninvånarna en hög servicekvalité.

Informationsprägel och utformning

All kommunikation ska präglas av öppenhet, ärlighet och saklighet.

Informationen ska vara aktuell, korrekt och tydlig.

Informationen ska utformas så att mottagaren kan ta till sig budskapet.

Kommunens grafiska profil ska följas så att mottagaren vet att informationen kommer från Oskarshamns kommun.

Planerad och budgeterad

Informationsflödet ska vara planerat och budgeterat. Detta gäller för både intern och extern information på alla nivåer i den kommunala organisationen.

Anställda

Om kommunikationen med allmänheten/kommuninvånarna ska lyckas måste det finnas en väl fungerande kommunikation mellan kommunen som arbetsgivare och de anställda.

De anställda ska därför alltid informeras på ett tidigt stadium.

Informationsansvar

Att vara verksamhetsansvarig är detsamma som att vara informationsansvarig.

Kommunstyrelsen har ansvar för kommunens centrala informationsverksamhet.

Informationsskyldighet

Alla i den kommunala organisationen har informationsskyldighet. Därför ska de vara väl informerade. I detta ligger också ett ansvar att söka efter den information man saknar.

Informationsteknik

Informationsbehovet ska styra användandet av informationstekniken.